

# BILANCIO SOCIALE

## SA 8000 - 2025

Il presente Bilancio Sociale SA8000, redatto annualmente, è un documento cruciale per fornire trasparenza e responsabilità riguardo alle pratiche sociali e etiche dell'azienda Odorizzi. Il bilancio sociale si propone di comunicare chiaramente agli stakeholder l'impatto delle azioni dell'azienda e i risultati ottenuti nel perseguire la responsabilità sociale.



### **Bilancio Sociale Odorizzi Srl**

#### **1. Introduzione**

Odorizzi Srl pone un forte accento sulla responsabilità sociale d'impresa (RSI), impegnandosi a seguire i più elevati standard etici e sociali. Tale impegno si traduce in un costante sforzo per riflettere i principi fondamentali della RSI in ogni aspetto dell'attività aziendale. Questo include il rispetto dei diritti dei lavoratori, la garanzia di un ambiente di lavoro sicuro e salubre, e la promozione di pratiche commerciali etiche. Il presente bilancio sociale fornisce un resoconto dettagliato degli impatti sociali derivanti dalle scelte aziendali, evidenziando i progressi conseguiti e gli obiettivi perseguiti nell'ambito della responsabilità sociale.

## **2. Principi Guida e Valori Etici**

Odorizzi Srl fonda la propria attività sui seguenti principi guida e valori etici:

- Rispetto dei diritti dei lavoratori: Tutela dei diritti fondamentali di tutti i dipendenti.
- Ambiente di lavoro sicuro e salubre: Garanzia di condizioni di lavoro che proteggano la salute e la sicurezza dei lavoratori.
- Pratiche commerciali etiche: Condotta aziendale improntata all'integrità e alla correttezza.
- Dialogo con gli stakeholder: Costante interazione con tutte le parti interessate per raccogliere feedback e costruire relazioni di fiducia.
- Sistema di Responsabilità Sociale SA8000: Implementazione e mantenimento di un sistema di gestione conforme alla norma SA8000 per garantire il rispetto dei diritti umani e delle norme etiche e sociali.

## **3. Dialogo con gli Stakeholder**

Odorizzi Srl promuove un dialogo aperto e costruttivo con tutti gli stakeholder, inclusi dipendenti, clienti, fornitori, sindacati e istituzioni. Questo dialogo è considerato fondamentale per raccogliere feedback, identificare aree di miglioramento e costruire relazioni di fiducia.

## **4. Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale SA8000**

L'azienda si impegna a implementare pienamente il sistema di gestione della responsabilità sociale conforme alla norma SA8000, assicurando il rispetto dei diritti umani, la sicurezza sul lavoro e altre norme etiche e sociali. Informazioni dettagliate sulle politiche aziendali in materia di lavoro minorile, lavoro forzato o obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione e sistema di gestione sono disponibili all'interno del bilancio sociale e sul sito aziendale.

## **5. Meccanismi di Segnalazione e Reclamo (SA8000)**

Odorizzi Srl ha istituito un sistema di comunicazione per la gestione delle eventuali segnalazioni/reclami inerenti all'applicazione della norma SA8000. Un reclamo, un'osservazione, un suggerimento, anche in forma anonima, possono essere inoltrati all'Azienda verbalmente o mediante comunicazione scritta tramite l'apposito Modulo Segnalazione/Reclamo. Questo modulo è accessibile attraverso:

- La "Cassetta di comunicazione" presente nel luogo di lavoro (via Molinara, 50 Bussolengo) all'attenzione del Rappresentante della Direzione SA8000 (Sig. Odorizzi Leonardo).
- I Rappresentanti dei lavoratori SA8000.
- Il sito aziendale [www.odorizzi.pro](http://www.odorizzi.pro), dove è disponibile il Modulo Segnalazione/Reclamo, oltre alla Politica di responsabilità sociale approvata dalla Direzione.

Le segnalazioni/reclami vengono gestite secondo la seguente procedura:

- Raccolta
- Analisi di pertinenza
- Avvio di azioni/interventi risolutivi
- Implementazione di azioni correttive e preventive

L'efficacia delle azioni intraprese a seguito di segnalazioni/reclami viene verificata e comunicata alla parte interessata che ha inoltrato la segnalazione. È inoltre possibile sottoporre le segnalazioni inerenti alla Responsabilità Sociale direttamente all'Ente di certificazione (IQNET, LTD, AL N° 0445-313011) o all'Ente di accreditamento SAAS (Social Accountability Accreditation Service – [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org), AL N° +1(212) 684 1414).

## **6. Rappresentanza dei Lavoratori**

Le posizioni e gli interessi dei lavoratori sono garantiti dai Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000, eletti/designati dai lavoratori senza alcuna interferenza o manipolazione da parte della Direzione.

## **7. Performance Sociali e Gestione delle Non Conformità**

Il bilancio sociale evidenzia i risultati raggiunti in termini di performance sociale. Vengono indicate eventuali non conformità riscontrate e le azioni correttive e preventive adottate per risolverle.

## **8. Report: Sustainability e Digital Orienteering**

Il "Report: Sustainability e Digital Orienteering" di Odorizzi Srl (Luglio 2023) analizza l'integrazione di sostenibilità e digitalizzazione nelle strategie aziendali. Il documento valuta i punti di forza e di debolezza dell'azienda in relazione a persone, pianeta e prosperità, identificando opportunità per migliorare la sostenibilità aziendale e fornendo raccomandazioni specifiche.

Il report sottolinea l'importanza di un approccio integrato alla sostenibilità per il successo a lungo termine, raccomandando la strutturazione di un piano con obiettivi e metriche per il monitoraggio e controllo degli indicatori di sviluppo sostenibile, al fine di evitare il rischio di greenwashing. L'azienda ha espresso un grande interesse per le tematiche connesse alla sostenibilità.

## **9. Whistleblowing Policy and Procedures**

In conformità con la normativa italiana e dell'Unione Europea per la protezione dei segnalatori, Odorizzi Srl ha implementato una politica di whistleblowing. Tale politica definisce le procedure per la segnalazione di illeciti, sia internamente che esternamente all'azienda, garantendo l'anonimato e la riservatezza del segnalatore. L'Avv. Gualtiero Roveda è designato come gestore delle segnalazioni, responsabile della loro ricezione, analisi e gestione. Sono inoltre descritte le misure di protezione per i whistleblower contro ritorsioni e le modalità di conservazione dei dati relativi alle segnalazioni.

Le segnalazioni possono riguardare violazioni di norme nazionali, dell'Unione Europea, o modelli di gestione previsti dalla legge. È stata attivata una piattaforma interna per le segnalazioni.

## **10. Formazione e Coinvolgimento del Personale**

Le attività formative del personale sono state effettuate nel mese di gennaio 2025. Dall'analisi dei questionari di soddisfazione interno SA8000 somministrati nel mese di gennaio 2025 ad un campione significativo di dipendenti, il grado di coinvolgimento interno del Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale dell'azienda risulta soddisfacente, con percentuali di risposte positive (98%) ai quesiti formulati (vedi questionari). Si è provveduto, inoltre, a sensibilizzare il personale sull'utilità dell'utilizzo del modulo segnalazioni/reclami come fonte di miglioramento continuo in occasione degli interventi formativi e degli incontri aziendali. Tutti gli stakeholder interni sono informati delle procedure di reclamo interna e del bilancio, all'interno del quale sono indicati anche tutti i riferimenti relativi all'ente di certificazione IQnet e al SAAS.

## **11. Raccomandazioni Generali e Miglioramento Continuo**

Odorizzi Srl si impegna a perseguire un processo di miglioramento continuo attraverso:

- **Formazione e Sensibilizzazione:** Promozione della formazione continua del personale su tematiche di sostenibilità, etica e responsabilità sociale.
- **Sensibilizzazione sull'Importanza delle Norme SA8000:** Sensibilizzazione dei dipendenti sull'importanza del rispetto delle norme SA8000 e sul loro ruolo nel garantirne il rispetto.
- **Miglioramento dei Processi Interni:** Identificazione e correzione di eventuali lacune nei processi aziendali che potrebbero ostacolare il rispetto delle norme SA8000.
- **Coinvolgimento degli Stakeholder:** Promozione del coinvolgimento attivo degli stakeholder esterni.
- **Collaborazione con le Comunità Locali:** Promozione della collaborazione con le comunità locali per promuovere progetti di sviluppo sostenibile e responsabilità sociale d'impresa.
- **Valutazione Periodica delle Performance:** Conduzione di audit interni regolari e revisione periodica delle politiche e delle procedure aziendali

## 12. Conclusioni

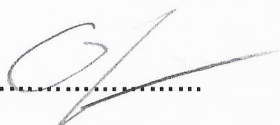
Odorizzi Srl dimostra un forte impegno per la responsabilità sociale, come evidenziato dai risultati positivi in diverse aree chiave. Il Bilancio Sociale SA8000 riflette la trasparenza e l'impegno continuo dell'azienda verso un miglioramento costante delle proprie performance sociali e ambientali.

## 13. Allegati

- Questionari delle interviste
- Elenco dei documenti esaminati
- Dati di performance sulla sostenibilità
- Altra documentazione rilevante

Data: 10/02/2025

Direzione .....

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'G' followed by a horizontal line and a diagonal stroke.